

go-e



Manuel d'installation
et d'utilisation

go-e Charger Gemini & Gemini 2.0 11/22 kW

Borne de recharge stationnaire/borne de recharge pour véhicules électriques,
conformément à la norme EN CEI 61851-1:2019, valable pour les numéros d'article :
CH-04-11-51, CH-04-22-51, CH-05-11-51, CH-05-22-51

V 1.0

Contenu



Découvre la chaîne go-e YouTube
Tu trouveras ici des vidéos HOW-TO et des vidéos de produits. Nos vidéos sont disponibles avec des sous-titres dans différentes langues !

- 1 Symboles
page 4
- 2 Recharge respectueuse de l'environnement
page 4
- 3 Avant l'installation/la mise en service/le téléchargement
page 6
- 4 Consignes de sécurité/avis
page 7
- 5 Aperçu du produit
page 10
- 6 Contenu de la livraison
page 11
- 7 Caractéristiques techniques
page 12
- 8 Installation
page 17
- 9 Mise en service/recharge
page 21
- 10 Indicateur d'état à LED/dépannage
page 23
- 11 Carte de réinitialisation/puce RFID
page 27
- 12 Application sur Smartphone
page 29
- 13 Garantie et exclusions
page 36
- 14 Déclaration de conformité CE
page 37
- 15 Contact et support
page 38

1. Symboles importants



Mise en garde contre une situation dangereuse pouvant entraîner des blessures graves, voire mortelles, ou des dégâts matériels, si les consignes de sécurité ne sont pas respectées.



L'opération doit être effectuée exclusivement par un électricien qualifié.



Avis sur l'adaptation du produit ou des fonctions du produit aux besoins individuels.



Conseil pour une utilisation plus écologique ou plus économique du produit.

2. Recharge respectueuse de l'environnement

Thank you for y Nous vous remercions de votre décision d'achat our purchase decision



Recharge respectueuse de l'environnement

Avec le go-e Charger Gemini (2.0), vous avez opté pour une station de charge extrêmement compacte et polyvalente, spécialement conçue pour la recharge des véhicules électriques. Votre go-e Charger Gemini (2.0) intègre une gamme complète de solutions intelligentes pour une recharge encore plus confortable de votre véhicule électrique.

Par rapport à la station de recharge murale classique, le go-e Charger Gemini (2.0) peut être installé plus rapidement par un électricien et être simplement raccordé à une boîte de dérivation déjà présente.

Le go-e Charger a été développé et testé par et pour des conducteurs de véhicules électriques. Nous perfectionnons sans arrêt le micrologiciel et l'application et les adaptons à l'état de la technique. Découvrez de nouvelles fonctions révolutionnaires au fur et à mesure des mises à jour de votre produit.

Les conducteurs de véhicules électriques ont fait le choix de ce type de mobilité, car il est plus respectueux de l'environnement. Les moteurs électriques sont silencieux et n'émettent pas de gaz polluants. Cependant, même les véhicules électriques ont besoin d'énergie, et celle-ci doit être produite. Une gestion responsable de l'énergie existante doit permettre d'éviter l'installation de centrales à énergie fossile ou nucléaire pour fournir l'énergie nécessaire à l'électromobilité.

Nous pouvons tous contribuer à utiliser l'énergie produite en excédent et contribuer ainsi à protéger nos ressources naturelles. Dans la mesure du possible, ne rechargez pas votre voiture lorsque vous rentrez à la maison après le travail, car c'est à ce moment que le réseau électrique est le plus exploité. Afin d'économiser de l'énergie et donc de préserver

l'environnement, il est recommandé d'effectuer la recharge de votre véhicule à l'heure du midi ou le matin grâce à la fonction go-e Charger « Programmeur horaire de charge », car il y a un excédent de courant sur les réseaux pendant cette période.

Un contrat d'électricité chez un fournisseur avec des tarifs d'énergie flexibles pourrait être encore plus intéressant, car tu peux profiter des fortes fluctuations des prix de l'électricité. Avec le go-e Charger, tu ne recharges que si l'électricité est la moins chère. Cette technologie est déjà intégrée dans chacune de nos stations de recharge. Il te suffit d'avoir conclu un contrat avec un fournisseur d'électricité dont le tarif d'électricité flexible est intégré dans l'application go-e. Plusieurs centaines de tarifs sont enregistrés. Le nombre de tarifs est en constante augmentation.

D'ailleurs, en combinaison avec le go-e Controller, tu peux également recharger en toute simplicité avec l'excédent photovoltaïque. En raison des interfaces ouvertes de nos chargeurs, cela fonctionne également avec d'autres systèmes de gestion de l'énergie.

Nous vous souhaitons de profiter de votre go-e Charger pour une recharge économique, sûre et fiable de votre véhicule électrique.

Votre

go-e team



go-e Charger Gemini 2.0: Toutes les fonctions intelligentes, les mises à jour logicielles et les diagnostics à distance en cas d'assistance sont désormais également disponibles sans Wi-Fi grâce à la carte SIM intégrée via la connexion mobile.

3. Avant l'installation et la mise en service



Téléchargez la fiche technique :
www.go-e.com

Instructions et téléchargements

À respecter avant l'installation et la mise en service



Respectez toutes les consignes de sécurité et les remarques de ce manuel !

Lire attentivement les instructions et la fiche technique et les conserver pour toute consultation ultérieure. Ces documents ont été fournis afin de vous aider à :

- Utiliser votre produit de façon sûre et appropriée
- Augmenter la durée de vie et la fiabilité de votre produit
- Éviter d'endommager l'appareil ou des biens matériels
- Éviter toute utilisation ou situation dangereuse

Informations sur la déclaration

Selon le pays, il convient de respecter les prescriptions des autorités et des exploitants de réseau électrique, telles que par ex. une obligation de déclaration ou d'autorisation des installations de chargement ou la limitation de la charge

monophasée. Renseignez-vous auprès de votre opérateur de réseau électrique pour savoir si le go-e Charger doit être déclaré ou autorisé et si d'autres restrictions doivent être respectées.



4. Consignes de sécurité/avis

Consignes générales de sécurité



Le go-e Charger doit seulement être utilisé pour la recharge de véhicules électriques à batterie (VEB) et de véhicule hybrides rechargeables (VHR) avec les adaptateurs et les câbles prévus à cet effet.

Le non-respect des consignes de sécurité peut avoir de graves conséquences. go-e GmbH décline toute responsabilité pour les dommages survenus en cas de non-respect du mode d'emploi, des consignes de sécurité ou des avertissements figurant sur l'appareil.

Haute tension – danger de mort ! N'utilisez jamais le go-e Charger si le boîtier est endommagé ou ouvert.

En cas de dégagement de chaleur inhabituel, ne pas toucher le go-e Charger ou le câble de charge et interrompre le processus de charge le plus rapidement possible. En cas de décoloration ou de déformation du plastique, s'adresser au service client. Ne jamais recouvrir le go-e Charger pendant une recharge. L'accumulation de chaleur peut provoquer un incendie.

Les porteurs d'implants électroniques doivent rester à au moins 60 cm du go-e Charger en raison des champs électromagnétiques.

En raison des dispositions légales, go-e Charger Gemini et Gemini 2.0 ne doit pas être utilisé dans les pays suivants : Pays-Bas, France et Italie.

Le go-e Charger dispose des interfaces de communication Wi-Fi 802.11b/g/n 2,4 GHz, LTE-FDD*, GPRS*, EDGE* et RFID. Le Wi-Fi fonctionne sur une fréquence de 2,4 GHz, canaux 1-13 avec la bande de fréquence 2412-2472 MHz. La puissance d'émission maximale du Wi-Fi est de 20 dBm. LTE fonctionne sur les bandes de fréquences 1, 3, 7, 8 et 20 avec une puissance d'émission maximale de 23 dBm. GPRS et EDGE fonctionnent à 900 et 1 800 MHz avec une puissance d'émission maximale de 35 dBm. La technologie RFID fonctionne à une fréquence de 13,56 MHz avec une puissance de rayonnement maximale de 60 dBµA/m à 10 m.

Mesures de protection électriques, installation, fonctionnement



Toutes les informations relatives à l'installation électrique sont destinées exclusivement à un électricien formé de façon à lui permettre d'effectuer tous les travaux électrotechniques conformément aux réglementations nationales en vigueur.



Mettre le circuit électrique hors tension avant de procéder à des travaux de raccor-

dement électrique.

Le montage doit être effectué conformément aux réglementations locales, régionales et nationales.

Respecter les conditions ambiantes admissibles indiquées sur la fiche technique.

Il est recommandé de placer l'appareil à l'abri de la lumière directe du soleil.

Ce chargeur est conçu pour la recharge uniquement dans des locaux bien ventilés pour les batteries de véhicules émettant des gaz pendant la recharge.

L'appareil ne doit pas être utilisé à l'intérieur en présence d'un risque accru lié à l'émanation de gaz d'ammoniac.

Le chargeur ne doit pas être utilisé à proximité de substances inflammables ou explosives, d'eau courante ou d'appareils rayonnant de la chaleur.

Le go-e Charger doit être monté verticalement dans le support mural sur un mur plat.

Assurez-vous que le raccordement électrique du go-e Charger est correctement installé et en bon état.

Le go-e Charger est équipé d'un module de protection DC qui protège l'installation domestique contre d'éventuels défauts de courant continu pouvant être causés par une voiture électrique. Un disjoncteur différentiel de type A et un disjoncteur de protection de ligne doivent être installés côté bâtiment. Le go-e Charger offre également une protection supplémentaire contre les défauts CA (6 mA CC, 20 mA CA). Les réglementations locales en matière d'installation doivent être respectées.

Le go-e Charger ne doit être utilisé que sur des dispositifs de protection en parfait état de fonctionnement. Les dimensions des lignes de raccordement doivent être suffisantes.

Une décharge électrique peut être mortelle. Ne pas toucher à main nue ou avec

un moyen technique les éléments internes des prises et des systèmes de connexion. Le go-e Charger dispose d'une fonction de sécurité « contrôle de mise à la terre » qui empêche la recharge dans les réseaux TT/TN (généralement dans la plupart des pays européens) en cas de défaut de mise à la terre du raccordement électrique. Cette fonction est activée par défaut et peut être désactivée via l'application go-e Charger . Ne jamais désactiver le contrôle de mise à la terre, sauf si vous êtes sûr que le réseau électrique n'est pas mis à la terre (réseau IT, p. dans de nombreuses régions de Norvège par exemple), afin de pouvoir aussi effectuer ici une recharge. En cas de doute, vous devez laisser le paramètre sur « Activé » dans l'application!

Raccordement, connecteur mâle



Ne pas utiliser le go-e Charger si un câble relié ou branché à l'appareil est endommagé.

N'utilisez jamais de connecteurs humides ou sales avec le go-e Charger .

Ne jamais débrancher le connecteur en tirant sur le câble!

Ouverture, transformation, réparation, maintenance



Toute modification ou réparation du matériel ou du logiciel d'un go-e Charger doit exclusivement être effectuée par les employés spécialisés de go-e GmbH. Il est strictement interdit d'installer un connecteur CEE sur le câble de raccordement.

Pour des raisons de sécurité, le démontage d'un produit go-e supposé défectueux et installé de manière fixe doit être effectué exclusivement par un électricien qualifié. Avant le démontage d'un produit supposé défectueux, il convient dans tous les cas de prendre contact avec l'assistance technique de go-e et d'attendre sa décision concernant la suite de la procédure à suivre dans le cadre d'une intervention du service après-vente.

Les avertissements apposés sur le go-e Charger ou l'ouverture de l'appareil ne doivent jamais être retirés ou endommagés. Dans le cas contraire, go-e GmbH décline toute responsabilité pour les dommages qui en résultent. Ne jamais modifier ou ouvrir un go-e Charger sous peine d'annulation de la garantie constructeur.

Le go-e Charger ne nécessite pas de maintenance.

Il est possible de nettoyer l'appareil à l'aide d'un chiffon humide. Ne pas utiliser de produits de nettoyage ou de solvants. Ne pas nettoyer avec un nettoyeur haute pression ni à l'eau courante.



Mise au rebut

Conformément à la directive 2012/19/UE (directive DEEE), les appareils électriques ne doivent pas être jetés avec les déchets ménagers après leur utilisation. Apportez l'appareil dans un point de collecte spécialement conçu pour les appareils électriques usagés, conformément aux dispositions légales nationales en vigueur. Jetez également l'emballage du produit de manière appropriée afin qu'il puisse être recyclé.

Obligation de déclaration/d'autorisation, mentions légales

Selon le pays, il convient de respecter les prescriptions des autorités et des exploitants de réseau électrique, telles que par ex. une obligation de déclaration ou d'autorisation des installations de recharge ou la limitation des recharges avec du courant monophasé. Renseignez-vous auprès de votre opérateur de réseau/fournisseur d'électricité pour savoir si le go-e Charger doit être déclaré ou autorisé (comme en Allemagne) et si d'autres restrictions doivent être respectées.

Les droits d'auteur de ce mode d'emploi sont la propriété de go-e GmbH.

Tous les textes et illustrations correspondent à l'état de la technique lors de la rédaction de la notice. La société go-e GmbH se réserve le droit de procéder à des modifications sans préavis. Le contenu de ce mode d'emploi ne saurait faire l'objet de réclamations à l'encontre du fabricant. Les images sont données à titre d'illustration et peuvent différer du produit réel.

5. Aperçu du produit



- a** **Puce RFID**
Validation des recharges (possibilité d'activation via l'application sur Smartphone)
- b** **Carte de réinitialisation**
Nécessaire pour l'utilisation de l'application sur le Smartphone et pour réinitialiser le chargeur aux réglages d'usine
- c** **Câble de raccordement**
Possibilité de raccordement direct à une boîte de dérivation



- d** **Boîtier**
Plastique haute performance résistant aux chocs et aux UV
- e** **Lecteur RFID**
Validation des recharges avec des puces ou des cartes RFID (possibilité d'activation via l'application sur Smartphone)
- f** **Bouton-poussoir**
Changement de la puissance de charge (5 niveaux – possibilité de réglage via l'application sur Smartphone)
- g** **Anneau à LED**
Indicateur de l'intensité de charge (1 LED = 1 ampère) et de l'état de charge
- h** **Prise de type 2**
Raccordement pour connecteur de type 2 du câble de charge (avec protection contre les intempéries)

- i** **Plaque signalétique**
Avec numéro de série du chargeur
- j** **Vis scellée**
L'ouverture entraîne la perte de la garantie



6. Contenu de la livraison



Boîte de recharge 11 ou 22 kW
avec câble de raccordement de 1,8 mètres



Plaque de montage mural



Matériel de fixation

5x chevilles 8 x 40 mm
4x vis pour support mural 4,5 x 50 mm
1x vis pour pièce en U 4 x 50 mm
1x pièce en U (protection antivol en option)



Puce RFID



Carte de réinitialisation

Accessoires en option

- go-e Controller
- go-e Case
- go-e Tower ou pied de support
- Câble type 2 (jusqu'à 22 kW) 2,5 m | 5 m | 7,5 m
- Porte-câble type 2
- Puces RFID, lot de 10
- Plaque de montage mural supplémentaire

7. Caractéristiques techniques Gemini & Gemini 2.0

Spécifications du produit

	11 kW	22 kW
Borne de recharge stationnaire/ borne de recharge	Conformément à la norme EN CEI 61851-1:2019	
Dimensions	Environ 15,5 x 26 x 11 cm	
Poids	1,85 kg	2,34 kg
Câble de raccordement	1,8 m, 5 x 2,5 mm ² pour le raccordement fixe (Type H07BQ-F)	1,8 m, 5 x 6 mm ² pour le raccorde- ment fixe (Type H07BQ-F)
Raccordement	Monophasé ou triphasé	
Tension nominale	230 V - 240 V (monophasé) / 400 V - 415 V (triphase)	
Fréquence nominale	50 Hz	
Formes du réseau	TT / TN / IT	
Puissance en veille	3,1 W (LED foncé) à 5,2 W (LED allumées)	
RFID	13,56 MHz	
Wi-Fi	802.11b/g/n 2,4 GHz / Bande de fréquences 2412-2472 Mhz	
Connexion au réseau mobile*	4G LTE/2G EDGE/bandes de fréquences prises en charge: GSM900, GSM1800, LTE FDD: B1 B3 B5 B7 B8 B20/Plage de fréquences: 800 MHz à 2 600 MHz	

Conditions ambiantes admissibles

	11 kW	22 kW
Site d'installation	En intérieur et en extérieur	
Température de fonctionnement	-25 °C à +40 °C	
Température de stockage	-40 °C à +85 °C	
Température moyenne sur 24 heures	Maximum à 35 °C	
Altitude	2 000 m max. au-dessus du niveau de la mer	
Humidité relative de l'air	95 % maximum (sans condensation)	
Résistance aux chocs	IK08	

Puissance de charge

	11 kW	22 kW
Puissance de charge maximale de charge maximale	11 kW (16 A, triphasé)	22 kW (32 A, triphasé)
Affichage de l'intensité et de l'état	Lecture sur le chargeur avec l'anneau à LED et via l'application	
	Via le bouton-poussoir et l'application sur Smartphone	
Réglage de la puissance de charge	Via courant de charge par pas de 1 ampère de 6 A à 16 A	Via courant de charge par pas de 1 ampère de 6 A à 32 A

* = go-e Charger Gemini 2.0

7. Caractéristiques techniques Gemini & Gemini 2.0

Puissance de charge

	11 kW	22 kW	Huomautus
Recharge du véhicule élec- trique en monophasé ¹	1,4 kW jusqu'à 3,7 kW	1,4 kW jusqu'à 7,4 kW	Respecter les limitations spécifiques au pays
Recharge du véhicule élec- trique en biphasé ¹	2,8 kW jusqu'à 7,4 kW	2,8 kW jusqu'à 14,8 kW	Un raccordement en biphasé du chargeur est impossible
Recharge du véhicule élec- trique en triphasé ¹	4,2 kW jusqu'à 11 kW	4,2 kW jusqu'à 22 kW	Le go-e Charger active la puissance disponible au raccordement

¹La puissance de charge dépend du nombre de phases du chargeur embarqué du véhicule

Fonctions de sécurité

	11 kW	22 kW
Module de protection CC avec détection du courant continu et détection supplémentaire du courant alternatif	6 mA DC, 20 mA AC (Un disjoncteur différentiel de type A doit être installé côté bâtiment et un disjoncteur de protection de ligne doit être monté en amont. Les régle- mentations locales en matière d'installation doivent être respectées.)	
Classe de protection	I	
Degré de pollution	II	
Dispositif antivol	Verrouillage du câble de charge	
Contrôle d'accès	Peut être activé si nécessaire. Authentification possible via RFID ou APP. 1 puce RFID programmée est déjà incluse.	
Tension d'entrée	Essais de phase et de tension	
Fonctions de commutation	Contrôle des fonctions de commutation	
Contrôle de mise à la terre	Pour réseaux TT, TN (contrôle de mise à la terre désactivable pour réseau IT – mode Norvège)	
Capteur de courant	triphase	
Capteurs de température	Régulation du courant de charge en cas de température excessive	
Commande réseau	Deux câbles de données pour le raccordement au récepteur de télécom- mande centralisée	
IP65	Protection contre la saleté et l'eau, convient pour une utilisation à l'extérie- ur en continu	
API exploitant de réseau go-e	Pour l'accès autorisé de l'exploitant du réseau électrique au go-e Charger pour le réglage de la puissance du réseau	
Modbus TCP	entre autres, pour la régulation de la puissance du réseau par l'exploitant du réseau électrique	

Raccordement au véhicule

	11 kW	22 kW
	Boîtier de type 2 (selon EN 62196-2) avec verrouillage mécanique (nécessite votre propre câble de type 2, disponible en tant qu'accessoire)	
	Les véhicules de type 1 peuvent être chargés à l'aide d'un câble adaptateur de type 2 sur le type 1 (disponible en tant qu'accessoire)	

7. Caractéristiques techniques Gemini & Gemini 2.0

Spécifications complémentaires de téléphonie mobile Gemini 2.0

	11 kW	22 kW
Contrat de téléphonie mobile	Connexion mobile gratuite pendant au moins 5 ans. Renouvellement possible pour 12 euros (T.T.C.) par an.	
Format de carte SIM	eSIM de go-e intégrée en usine (non remplaçable). Nano-SIM du client installée en usine pour les projets B2B plus importants.	
Activer/désactiver	À tout moment via l'application go-e ou l'API	
Types de connexions	Standard : 4G LTE Cat-1 Repli en cas de réception limitée : 2G/EDGE	
Disponibilité du tarif go-e par pays	Connexion mobile gratuite dans tous les pays de l'UE, en Grande-Bretagne, en Suisse, en Norvège et au Liechtenstein . Roaming gratuit entre les pays mentionnés.	
Réseaux mobiles	Un aperçu des réseaux de téléphonie mobile utilisés dans les pays susmentionnés est disponible sur le site web go-e dans la section Assistance/FAQ.	

Vue d'ensemble des interfaces réseau de la série go-e Charger (V3 à V5)

	Série HOME (V3)	Série Gemini (V4)	Série Gemini 2.0 (V5)
Hotspot Wi-Fi	oui (désactivable)	oui (désactivable)	oui (désactivable)
Connexion Wi-Fi	oui	oui	oui
4G / LTE	non	non	oui
2G / Edge (Fallback)	non	non	oui

7. Caractéristiques techniques Gemini & Gemini 2.0

Fonctions et interfaces du go-e Charger

	Utilisation du WiFi	Utilisation de la téléphonie mobile
Connexion à l'application	oui	oui
OCPP ¹	oui	oui
Tarifs énergétiques dynamiques	oui	oui
Gestion de charge statique	oui	oui
Gestion dynamique de la charge avec go-e Controller	oui (le go-e Controller doit être connecté à Internet)	oui (le go-e Controller doit être connecté à Internet)
Chargement de surplus de production photovoltaïque avec go-e Controller	oui (le go-e Controller doit être connecté à Internet)	oui (le go-e Controller doit être connecté à Internet)
Enregistrement du journal de charge et exportation	oui	oui
HTTP Cloud API	oui	oui
MQTT API ²	oui	non
Modbus TCP ³	oui	non

¹La connexion OCPP s'effectue directement à partir du chargeur. Pas de tunnelisation dans le go-e Cloud. OCPP peut également être utilisé lorsque la connexion au cloud go-e est désactivée.

²La connexion MQTT s'effectue directement à partir du chargeur. En cas d'utilisation du Wi-Fi, la connexion aux brokers MQTT est possible sur le réseau local et sur Internet. L'utilisation de MQTT via la connexion mobile n'est pas possible en raison de la grande quantité de données.

³Étant donné que la connexion Modbus TCP au go-e Charger doit être établie directement à l'aide d'une adresse IP, une connexion via le réseau mobile n'est techniquement pas possible.

7. Caractéristiques techniques Gemini & Gemini 2.0

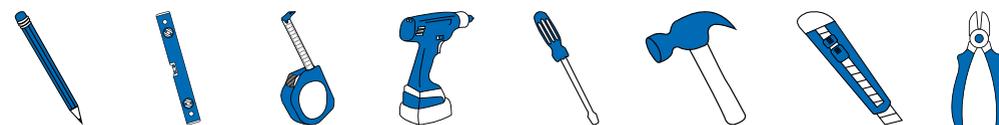
Application sur Smartphone go-e et connectivité	
11 kW	22 kW
Commande et surveillance locales (point d'accès Wi-Fi) ou mondiales* (Wi-Fi ou téléphonie mobile)	
Réglage/contrôle de la charge (tension, courant, puissance, énergie)	
Réglage du niveau de courant par pas de 1 ampère	
Fonction de démarrage/arrêt / Programmeur horaire de charge	
Gestion des puces/cartes RFID (jusqu'à 10 utilisateurs par chargeur) / Gestion des accès (RFID/application)	
OCPP 1.6*	
Compteur électrique (kWh total et quantité totale par puce RFID)	
Limite kWh / Mode ECO* / Mode Daily Trip*	
Notifications push*	
Fonctions de déverrouillage du câble	
Tarifs énergétiques flexibles avec gestion intelligente de la charge*/**.	
Gestion de la charge statique*	
Raccordement photovoltaïque via go-e Controller (produit séparé) ou via interface API ouverte (programmation requise) ou système de gestion de l'énergie alternatif*	
Réglage des LED	
Gestion des niveaux de charge à l'aide du bouton-poussoir de la station de charge	
Mise à jour possible pour des fonctions ultérieures (Smart-Home, etc.)*	
Déverrouillage automatique du cordon de charge en cas de panne de courant	
Commutation recharge en monophasé/triphasé via l'application ou automatiquement avec le go-e Controller - même pendant la recharge	
Synchronisation des processus de charge avec le cloud et affichage des processus de charge précédents*	
Interfaces API publiques documentées : HTTP, MQTT, Modbus TCP	

*Connexion Internet du chargeur requise

**Contrat avec un fournisseur d'électricité dont le tarif d'électricité flexible est intégré dans l'application go-e. Plusieurs centaines de tarifs sont enregistrés. Le nombre de tarifs est en constante augmentation.

8. Installation

Outils nécessaires



- a Crayon
- b Niveau à bulle
- c Mètre ruban
- d Perceuse
- e Tournevis
- f Marteau
- g Cutter
- h Pince coupante diagonale

Matériel de fixation fourni



- i Chevilles 8 x 40 mm
- j Vis pour support mural 4,5 x 50 mm
- k Vis pour pièce en U 4 x 50 mm
- l Pièce en U (antivol en option)
- m Plaque de montage mural



Il n'est pas nécessaire d'ouvrir le go-e Charger dans le cadre du processus d'installation. L'appareil ne doit en aucun cas être ouvert.

1. Montez le go-e Charger de façon à assurer une utilisation ergonomique et confortable à environ 1,00 à 1,45 mètre au-dessus du sol.

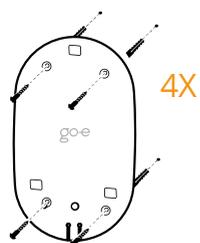


Maintenez la plaque de montage mural dans la position de montage souhaitée. Utilisez un niveau à bulle pour mettre le support mural de niveau. Marquez les quatre trous à l'aide d'un crayon en utilisant la plaque de montage mural comme gabarit.

8. Installation



2. Percez des trous aux quatre endroits indiqués.



3. Fixez la plaque de montage mural à l'aide de quatre vis et de chevilles. Enfoncez les chevilles dans le mur à l'aide d'un marteau.

Assurez-vous que la surface n'est pas déformée. Si le support mural est déformé, il est possible que l'appareil ne soit plus enfiché. Compensez les éventuelles irrégularités de la paroi à l'aide de rondelles d'écartement (non fournies).

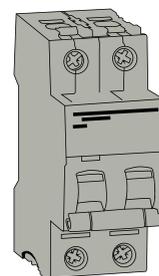


4. Accrochez le go-e Charger au support mural.

En option : Si nécessaire, fixez le raccord en U fourni directement au-dessus du chargeur, de sorte que l'appareil ne puisse plus être retiré de la plaque de montage mural. Il est également possible de monter un cadenas (non fourni).



8. Installation



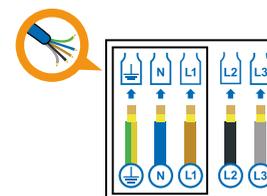
5. Le go-e Charger dispose d'un module de protection CC intégré avec détection de courant continu et détection de courant alternatif supplémentaire (6 mA CC, 20 mA CA).



Un disjoncteur différentiel de type A doit être installé côté bâtiment et un disjoncteur de protection de ligne doit être installé en amont. Les réglementations locales en matière d'installation doivent être respectées.

Sont autorisés les disjoncteurs de protection de ligne avec la caractéristique B ou C pour 16 ou 32 ampères :

- 3 ou 4 broches pour un raccordement en triphasé
- 2 broches pour un raccordement en monophasé



- 6.



Le go-e Charger Gemini (2.0) peut être raccordé en monophasé ou en triphasé. Si nécessaire, posez une ligne d'alimentation supplémentaire. Lors de la conception de la section de câble, tenir compte du facteur de simultanéité et du type de pose. Les sections de câble suivantes sont recommandées, mais l'électricien doit choisir une section de câble appropriée aux conditions locales :

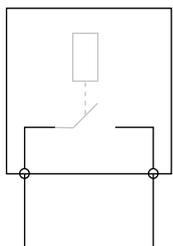
	11 kW	22 kW
en applique	min. 2,5 mm ²	min. 6 mm ²
dans la mur	min. 4 mm ²	min. 6-10 mm ²
dans l'isolation	min. 10 mm ²	min. 10 mm ²

Le câble de raccordement du go-e Charger Gemini (2.0) peut également être raccourci. Le raccordement est possible via une boîte de dérivation.



8. Installation

récepteur de télécommande centralisée

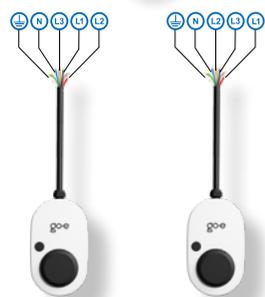


7.  Si la compagnie d'électricité impose un récepteur de télécommande centralisée, les deux câbles de données (blanc et rouge) doivent également être installés. La polarité n'a pas d'importance.

8.  En cas d'installation de plusieurs appareils, brancher les phases du premier, du deuxième et du troisième chargeur en rotation conformément à l'illustration ci-contre sur le circuit électrique domestique afin d'assurer une répartition uniforme de la charge lors de la recharge de véhicules en monophasé.

-  Activer la gestion de charge statique via l'application go-e (Internet nécessaire).

-  En utilisant le go-e Controller, tu peux activer la gestion dynamique de la charge, ce qui prend en compte la consommation électrique dans toute la maison.



9. Mise en service/recharge

1. Démarrage du chargeur

Dans le cadre de la première mise en service ou après un redémarrage, le go-e Charger effectue un auto-test au cours duquel les LED s'allument selon les couleurs de l'arc-en-ciel.



2. Prêt pour la recharge

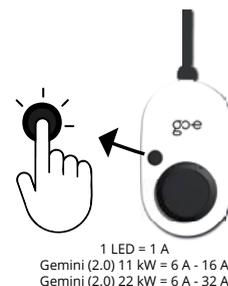
Le go-e Charger est prêt à être utilisé. Le nombre de LED bleues allumées correspond au courant de charge réglé.



Le bouton-poussoir permet de sélectionner cinq niveaux de charge prédéfinis.



Vous pouvez personnaliser les niveaux de charge dans l'application go-e Charger (« Niveau de courant »). Peu importe si le go-e Charger a été raccordé en monophasé ou en triphasé.



3. Démarrage de la recharge

Connectez le go-e Charger et le véhicule à l'aide d'un câble de charge de type 2 (ou d'un câble adaptateur de type 1 pour un véhicule correspondant à l'aide d'un câble adaptateur de type 2). Veillez à ce que le connecteur de type 2 soit enfoncé jusqu'à la butée dans la prise de type 2 du chargeur.



Le chargeur est prêt pour la recharge et attend la validation du véhicule. Les LED s'allument en jaune en fonction du courant de charge prédéfini.



9. Mise en service/recharge



4. Recharge

Une fois la recharge validée par le véhicule, les LED tournent dans le sens des aiguilles d'une montre autour de la prise de type 2 pendant la recharge.



Le nombre de « queues » correspond au nombre de phases connectées ou au nombre de phases paramétrées dans l'application) :

- 1 queue tournante = recharge en monophasé (230 V)
- 3 queues rotatives = recharge en triphasé (400 V)

La vitesse de rotation et la longueur de la queue indiquent l'intensité du courant de charge.



5. Fin de la recharge



La recharge est terminée lorsque les LED sont allumées en vert.

Si vous souhaitez interrompre la recharge prématurément, utilisez la fonction « Déverrouillage de câble » de votre véhicule ou le grand bouton rond de l'application go-e Charger (écran « Recharge »).



Une fois la recharge terminée, le câble reste verrouillé par défaut dans la prise de type 2 (possibilité de réglage via l'application sur Smartphone) jusqu'à ce qu'il soit retiré du véhicule (protection contre le vol).



En cas de coupure de l'alimentation électrique, le câble de recharge reste verrouillé dans le boîtier de recharge pour assurer la protection antivol. Pour déverrouiller l'appareil, il est nécessaire de remettre l'unité de recharge sous tension. Le câble peut également être déverrouillé automatiquement après une panne de courant, à condition que la fonction ait été activée au préalable via le paramètre « Déverrouillage du câble » dans l'application sur Smartphone. Cependant, en cas de panne de courant, il n'est plus protégé contre le vol.

10. Indicateur d'état à LED/dépannage

Les différentes positions et couleurs des LED sur le go-e Charger fournissent des informations sur l'état de charge. Le chargeur effectue également un certain nombre de contrôles de sécurité afin de rechercher un défaut éventuel sur la source de courant utilisée. C'est pourquoi, notamment si les sources de courant ne sont pas connues, le go-e Charger peut signaler une erreur et refuser la charge.

L'appareil affiche la cause de l'erreur par des couleurs et des positions précises des LED. Vous trouverez également le message d'erreur dans l'« écran d'état » de l'application. (Les codes couleur suivants correspondent aux réglages d'usine.)



Contrôle de mise à la terre désactivé

4 LED s'allument en rouge (3, 6, 9 et 12 heures).

Le go-e Charger dispose d'une fonction de sécurité « contrôle de mise à la terre » qui empêche le chargement dans les réseaux TT/TN (généralement dans la plupart des pays européens) en cas de défaut de mise à la terre du raccordement électrique. Cette fonction est activée par défaut et peut être désactivée via l'application go-e Charger .

Ne jamais désactiver le contrôle de mise à la terre, sauf si vous êtes sûr que le réseau électrique n'est pas mis à la terre (réseau IT, p. dans de nombreuses régions de Norvège par exemple), afin de pouvoir aussi effectuer ici une recharge. En cas de doute, vous devez laisser le paramètre sur « Activé » dans l'application !



En attente

Les LED clignotent en bleu pour indiquer le niveau de charge prédéfini.

Le go-e Charger est en attente de recharge en raison du pré-réglage du programmeur horaire de charge ou de l'achat d'un courant bon marché lors de la recharge avec un tarif d'électricité flexible.

10. Indicateur d'état à LED/dépannage



Activation requise

The LEDs light up blue and two white LEDs move from the top and bottom to the centre.

The „Access control“/„Charging mode“ is not set to „Open“. Use a learned RFID chip or the app to activate the charging process.



Puce RFID détectée

5 LED s'allument en vert.

Le go-e Charger a détecté une puce RFID autorisée et valide la recharge.



Puce RFID inconnue

5 LED s'allument en rouge.

Une puce RFID inconnue a été utilisée. Pour l'activation, utilisez une puce RFID programmée par apprentissage.



Erreur de communication interne

Les LED clignotent en rouge.

Le go-e Charger a détecté une erreur de communication générale. Vérifiez le code d'erreur dans l'application go-e Charger .



Véhicule non reconnu

Les LED s'allument en bleu pendant la phase de veille. Toutefois, la recharge ne démarre pas.

Vérifiez le câble de charge et la bonne fixation des connecteurs.



Défaut de mise à la terre

Les LED clignotent en rouge en haut et s'allument en vert/jaune statique en bas.

Vérifiez que l'alimentation du go-e Charger est correctement mise à la terre.

10. Indicateur d'état à LED/dépannage



Erreur de phase

Les DEL s'allument en bleu en bas et clignotent en rouge en haut.

Vérifiez si la ou les phases du go-e Charger sont correctement raccordées. Seules 2 phases peuvent être raccordées. Si aucune fonction n'est disponible, contacter l'assistance technique go-e.



Courant différentiel résiduel détecté

Les DEL en haut clignotent en rouge et s'allument en rose en bas.

Le chargeur a détecté un courant différentiel résiduel DC ≥ 6 mA ou un courant différentiel résiduel AC ≥ 20 mA. Pour acquiescer la panne, appuyez sur « Redémarrage » dans l'application sur Smartphone ou débranchez brièvement le chargeur de l'alimentation électrique. Le cas échéant, le courant de charge doit être réduit, mais le raccordement utilisé doit également être vérifié. (Le dispositif de recharge de votre véhicule est peut-être défectueux.)



Température élevée

Les DEL s'allument en jaune en bas et clignotent en rouge en haut.

La température dans le go-e Charger est élevée. Le courant de charge est donc automatiquement réduit.



Erreur de déverrouillage ou de verrouillage

Les LED s'allument brièvement en rouge en haut et en jaune en bas.

Le câble de charge n'a pas pu être déverrouillé ou verrouillé correctement. L'instrument tente de répéter l'opération toutes les cinq secondes. Il est possible que le connecteur de type 2 ne soit pas entièrement branché. Essayez de l'insérer jusqu'en butée dans la prise de type 2.

10. Indicateur d'état à LED/dépannage



Mise à jour du micrologiciel

Les LED clignotent en rose et deviennent jaunes au fur et à mesure que la mise à jour progresse.

Une mise à jour du micrologiciel a été lancée via l'application go-e Charger . Cela peut prendre quelques minutes. Ne pas débrancher le chargeur de l'alimentation électrique pendant la durée de la mise à jour.



Mise à jour du micrologiciel réussie

Les LED s'allument alternativement en vert et en rose.

La mise à jour du firmware a été effectuée avec succès.



Échec de la mise à jour du micrologiciel

Les LED s'allument alternativement en rouge et en rose.

La mise à jour du micrologiciel n'a pas pu être terminée avec succès. Veuillez réessayer.



Le démarrage du chargeur ne se termine pas

Les LED s'allument en permanence dans les couleurs de l'arc-en-ciel.

Si le chargeur ne quitte pas ce mode, le signal Wi-Fi peut être perturbé. Veuillez éliminer les sources de perturbation éventuelles (comme les appareils avec réseau Wi-Fi Mesh).



Câble de raccordement/fusible

Les LED ne s'allument pas alors que l'appareil est sous tension.

Contrôlez la protection contre les surcharges du connecteur.

11. Carte de réinitialisation/puce RFID



Carte de réinitialisation go-e Charger

À l'arrière de la carte de réinitialisation, vous trouverez les données d'accès importantes dont vous avez besoin pour configurer le contrôle de l'application du chargeur :

- « Serial number » : Numéro de série du go-e Charger
- « Hotspot SSID » : Nom du point d'accès Wi-Fi du chargeur
- « Hotspot key » : Mot de passe du point d'accès Wi-Fi de l'appareil
- « QR-Code » : Connexion automatique au point d'accès

Il est préférable de placer la carte de réinitialisation dans un endroit sûr, accessible rapidement si vous en avez besoin.



Réinitialisation aux réglages d'usine

La carte de réinitialisation vous permet également de réinitialiser le go-e Charger aux réglages d'usine :

- Maintenir la carte de réinitialisation devant le lecteur RFID du chargeur
- Toutes les LED s'allument brièvement en rouge pour confirmer

Les puces RFID enregistrées et les données de consommation associées ne sont pas supprimées.

11. Carte de réinitialisation/puce RFID



Puce RFID

Protection contre la recharge externe

Si vous installez le go-e Charger à l'extérieur, une puce RFID vous permet de protéger l'appareil contre une utilisation par des personnes non autorisées. Dans les réglages de l'application go-e Charger, vous devez sélectionner « Authentification requise » ou « RFID/application sur Smartphone nécessaire ».

La puce RFID fournie est déjà programmée par apprentissage. Pour authentifier une personne autorisée à effectuer une recharge, la puce doit être maintenue face au lecteur RFID avant chaque recharge (en-dessous du logo sur le chargeur). L'authentification peut également être effectuée en appuyant sur le bouton rond de l'écran « Recharger » de l'application go-e Charger sur un Smartphone.



Aperçu de la consommation pour plusieurs utilisateurs

Il est également possible de créer des comptes utilisateur supplémentaires à l'aide d'autres puces RFID (disponibles en tant qu'accessoires). Ceci est utile lorsque plusieurs personnes partagent l'appareil et que le courant de recharge doit être affiché séparément pour chaque utilisateur dans l'application.

Vous pouvez programmer par apprentissage des puces RFID supplémentaires via l'application (« Réglages »/« Puces RFID »). Il suffit de sélectionner l'un des emplacements libres et de suivre les instructions de l'application. Les puces peuvent être renommées individuellement dans l'application.

Il est possible de programmer par apprentissage n'importe quelle puce/carte RFID envoyée à une fréquence de 13,56 MHz (comme pour de nombreuses cartes de crédit).

12. Application sur Smartphone



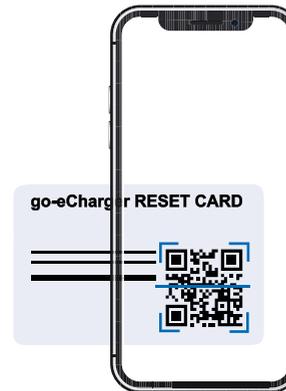
En principe, le go-e Charger peut également être utilisé sans l'application sur Smartphone.

Téléchargez l'application go-e si vous souhaitez modifier les réglages de base, exploiter les fonctions évoluées pour une utilisation plus confortable et à distance du chargeur, lire le compteur électrique interne ou contrôler le chargeur à distance.

L'application go-e peut être téléchargée sur les plateformes ci-contre en fonction du système d'exploitation de votre appareil mobile.

Configurer la connexion via un point d'accès

1. Sur certains Smartphones, il est nécessaire de désactiver les données mobiles et de désactiver les connexions Wi-Fi actives.
2. Scannez le code QR de la carte de réinitialisation (le cas échéant, une application externe est nécessaire) ou recherchez manuellement le réseau du chargeur dans les réglages de votre appareil mobile (affiché en tant que go-e-xxxxxx) pour établir une connexion avec le point d'accès du chargeur. En cas de connexion manuelle, vous devez saisir le mot de passe que vous trouverez sur la carte de réinitialisation sous « Hotspot key ».
3. Lancez maintenant l'application go-e sur votre Smartphone.
4. Si la page « Charger » s'affiche déjà, vous pouvez déjà utiliser le chargeur localement à l'aide de l'application. Dans le cas contraire, vous devez d'abord sélectionner votre go-e Charger dans l'application.



12. Application sur Smartphone



Configuration de la connexion Wi-Fi

Une connexion Internet du chargeur est indispensable pour télécommander le chargeur et pour exploiter certaines fonctions plus évoluées offrant plus de confort d'utilisation.

1. Pour l'intégration dans le Wi-Fi, vous devez établir une connexion active au point d'accès avec le chargeur (comme décrit précédemment).
2. Ouvre l'application, va dans la liste des appareils et appuie sur « Configurer l'appareil ».
3. Dans l'écran suivant, sélectionne « Configurer le dispositif go-e ». Dès que la connexion au point d'accès a été détectée, un nouvel écran s'affiche. Sélectionne ton pays et clique sur « Suivant ». Tu as la possibilité de saisir un mot de passe technique pour protéger la configuration du réseau.
4. Saisissez le nom de votre Wi-Fi (« SSID ») ou sélectionnez votre Wi-Fi (si affiché). Vous devez également enregistrer le « mot de passe » de ce réseau Wi-Fi. Une fois la connexion établie, effleurez du bout du doigt le bouton « Suivant ». Tu peux également désactiver la connexion mobile à cet endroit.
5. L'écran suivant te demande de définir un mot de passe pour permettre l'accès à distance au chargeur. Termine la configuration en saisissant ce mot de passe.
6. Déconnecte ensuite la connexion hotspot au chargeur et connecte ton smartphone à Internet via les données mobiles ou le Wi-Fi pour commander le chargeur à distance.

12. Charger via l'application



La vue « Charger » de l'application te montre l'état de ton chargeur. Ici, tu peux surveiller et commander le processus de charge de ton véhicule.

- A Si tu possèdes plus d'un produit go-e, tu peux ajouter, afficher et gérer de nouveaux appareils via cette liste.
- B Dans la zone État de charge, tu peux voir l'état de charge actuel de ton chargeur, par ex. si ta voiture est en cours de recharge ou si elle attend un excédent photovoltaïque.
- C Tu vois ici l'énergie totale fournie pendant le processus de charge actuel (en kWh) et la puissance actuelle (en kW).
- D Normalement, le processus de charge démarre immédiatement après le branchement du véhicule, sauf si tu as par ex. les réglages effectués pour l'excès de charge PV ou le contrôle d'accès activé. Dans ce cas, tu peux démarrer ou interrompre immédiatement le processus de charge à l'aide de la touche Start/Stop.
- E Tu peux choisir le mode de recharge souhaité qui correspond à tes préférences ou à ton calendrier. « Eco » est synonyme de charge écologique et économique, « Basic » de charge régulière sans réglages spéciaux et « Daily Trip » de réglage d'une durée et d'une quantité d'énergie définies pour les besoins quotidiens.
- F La vitesse de charge en ampères et le nombre de phases utilisées s'affichent ici. Tu peux modifier la vitesse de chargement en appuyant sur ce bouton.
- G Dans les onglets de la navigation inférieure, tu trouveras des informations détaillées sur l'historique de charge et des paramètres supplémentaires pour différents cas d'utilisation.

12. Réglages de l'application

L'onglet « Réglages » de l'application vous permet de modifier les réglages de base et de paramétrer les fonctions évoluées offrant une utilisation plus confortable du chargeur. Les informations suivantes sont fournies afin de vous procurer des éléments fondamentaux sur le réglage des options. Pour de plus amples informations, reportez-vous aux textes d'aide contextuelle dans l'application.



WiFi et téléphonie mobile

La connexion mobile est avantageuse si tu ne peux pas intégrer le go-e Charger Gemini 2.0 dans un réseau Wi-Fi, mais que tu souhaites utiliser toutes les fonctions intelligentes. Elle est activée par défaut et peut être désactivée dans l'application sous « Paramètres », « Connexion »/« Connexion mobile ». Si le Wi-Fi et la téléphonie mobile sont activés simultanément, le Wi-Fi est privilégié pour le trafic de données. Cette combinaison est recommandée, car le Wi-Fi offre généralement une vitesse de mise à jour plus rapide et un support technique plus précis en raison du nombre plus élevé de mesures de données.



Niveau de courant

À la livraison, 5 niveaux d'ampérage sont définis par défaut pour le bouton-poussoir du go-e Charger de sélection de l'intensité du courant de charge. Vous pouvez passer d'un niveau à l'autre en appuyant sur le bouton. L'option de réglage du niveau de courant de l'application go-e Charger vous permet d'adapter l'intensité des cinq niveaux à vos besoins personnels.



Avec des courants plus faibles, vous chargez de manière plus écoresponsable, ce qui peut avoir un effet positif sur la stabilité du réseau électrique. Les courants d'intensité plus élevée permettent de recharger la batterie plus rapidement.



Économiser de l'énergie avec la limite kWh

La fonction « Limite kWh » est pratique si vous ne souhaitez pas recharger complètement la batterie. Ainsi, par exemple, si vous vivez dans une région montagneuse, vous pouvez profiter de la descente pour recharger la batterie par récupération de l'énergie. Dans le menu « Limite kWh », définissez la quantité d'énergie qui doit être chargée jusqu'au prochain trajet.

12. Réglages de l'application



Tarifs d'électricité flexibles – recharge à prix avantageux

Si tu as conclu un contrat auprès de ton fournisseur d'électricité avec un tarif d'électricité flexible à des tarifs changeants toutes les heures ou à certaines heures de la journée, tu peux configurer le chargeur pour qu'il charge ta voiture aux heures les plus avantageuses. Nous avons à cet effet intégré des tarifs d'électricité flexibles dans l'application afin que tu puisses recharger de manière durable et économique. La liste des fournisseurs d'énergie que tu peux voir dans l'application go-e Charger est en constante évolution, car la tarification dynamique de l'électricité est un concept relativement nouveau.

Vérifie dans l'application go-e, sous « Mode », si ton tarif d'énergie est déjà intégré. Choisis ton pays de résidence, ton fournisseur d'énergie et le tarif que tu as souscrit auprès de ton fournisseur d'énergie. Active ensuite sous Mode le « Mode ECO » ou le « Mode Daily Trip » et fixe dans l'onglet « Paramètres » une limite de prix, de temps ou de kWh pour le mode de recharge sélectionné à partir de laquelle le go-e Charger doit commencer la recharge ou être prêt.

En « mode ECO », tu peux fixer une limite de prix par kWh. Dès que le prix de l'électricité tombe en dessous de la valeur seuil que tu as fixée, la borne de recharge recharge ta voiture électrique.

En mode « Daily Trip », tu peux définir une heure et une quantité en kWh auxquelles ton véhicule doit être rechargé sans limite de prix. Le go-e Charger sélectionne automatiquement les heures les plus avantageuses pour recharger selon ton tarif d'électricité jusqu'à ce que la quantité de kWh indiquée soit atteinte dans le délai défini. Si tu le souhaites, tu peux poursuivre le processus de charge en mode ECO en fixant manuellement la limite de prix pour le processus de charge.

Cette fonction requiert une connexion au Cloud (Wi-Fi). Les prix actuels sont automatiquement transmis au chargeur et sont affichés dans l'onglet « Informations ».



Charge photovoltaïque excédentaire

Fondamentalement, le go-e Charger te permet de recharger de manière très simple et automatisée avec l'électricité excédentaire provenant de ton installation photovoltaïque (PV). Un système de gestion de l'énergie (EMS) est toutefois nécessaire à cet

12. Réglages de l'application

effet. Il s'agit par ex. du go-e Controller (produit séparé). Les interfaces ouvertes du go-e Charger te permettent également d'utiliser d'autres EMS. Mais pour ces derniers, tu dois généralement disposer de connaissances en programmation ou vérifier au préalable si l'EMS que tu souhaites a déjà intégré le go-e Charger.

Pour la charge avec un excédent photovoltaïque à l'aide du go-e Charger et du go-e Controller, il faut procéder à des personnalisations dans l'application sous « Réglages » en « Mode ECO » ou en « Mode Daily Trip ». Tu y trouveras un curseur « Charger avec excédent PV » que tu dois activer. Tu peux alors effectuer les réglages précis en cliquant sur le lien « Excédent PV » sous le curseur. Ici, tu peux également opter pour une commutation de phase automatique afin de pouvoir charger même lorsque la puissance de l'installation photovoltaïque est faible. Nous t'expliquons en détail comment fonctionne la recharge en association avec le go-e Controller dans ses instructions.



Combine des tarifs d'électricité avantageux et une recharge photovoltaïque excédentaire

En combinaison avec le go-e Controller, tu peux même combiner la recharge avec un excédent photovoltaïque et des tarifs d'électricité avantageux en « mode Eco » et en « mode Daily Trip ». Le chargeur essaie d'abord d'utiliser le plus d'électricité solaire possible, puis recharge à des tarifs d'électricité avantageux.



Programmateur horaire de charge

L'option « Programmateur horaire de charge » vous permet d'acheminer la charge pendant une période où le courant est en surcharge (souvent la nuit). Vous agissez ainsi de manière particulièrement écoresponsable, car vous n'augmentez pas les pointes de charge habituelles en fin de journée tout en exploitant de façon optimale un courant disponible qui ne serait pas utilisé. Vous assurez ainsi la stabilité du réseau électrique, ce qui est bénéfique pour l'environnement.

12. Réglages de l'application

Une fois le programmateur de charge activé, vous pouvez déterminer les plages horaires de recharge avec le go-e Charger . Pour les jours de la semaine, le samedi et le dimanche, il est possible de définir 2 périodes distinctes.



Gestion des charges

Si vous utilisez plusieurs chargeurs go-e Charger sur une seule prise de courant, vous devez utiliser la fonction de gestion des charges (statique) afin de ne pas surcharger le raccordement domestique. Cette fonction requiert une connexion au Cloud (Internet). Si la connexion au Cloud est temporairement interrompue, les chargeurs go-e Charger rechargent avec un courant de charge réduit en mode Fall-back, ceci à condition qu'une valeur de courant de charge supérieure à 0 A ait été saisie à cet effet. En utilisant le go-e Controller, tu peux activer la gestion dynamique de la charge, ce qui prend en compte la consommation électrique dans toute la maison.



Déverrouillage du câble

Dans « Déverrouillage du câble », le câble de charge doit rester verrouillé dans le chargeur après la recharge jusqu'à ce qu'il soit débloqué sur le véhicule (protection antivol).

Vous pouvez également verrouiller le câble de façon permanente. Cela peut s'avérer utile si vous ne l'emportez que rarement dans votre véhicule électrique et si le go-e Charger a été installé à l'extérieur. Cette fonction assure une protection permanente contre le vol du câble.

Vous pouvez aussi régler l'appareil de façon à ce que le câble de charge soit automatiquement déverrouillé après la recharge. C'est pratique si vous partagez la station de charge avec plusieurs personnes pour qu'elles puissent l'utiliser une fois votre recharge terminée.

13. Garantie et exclusions

1. go-e GmbH garantit go-e Charger de la série Gemini (2.0) contre tout défaut de matériel et de fonctionnement conformément aux conditions ci-après. Le délai de garantie est de 36 mois à compter de la réception de la marchandise après le premier achat du produit auprès de go-e ou d'un revendeur. Cette garantie s'ajoute à la garantie légale de 2 ans (à compter de la réception de la marchandise) et ne limite pas cette garantie.

2. La garantie ne s'applique que sur présentation de la preuve d'achat avec indication de la date d'achat.

3. Dans un cas nécessitant éventuellement une prise en charge par la garantie, le client doit immédiatement informer go-e GmbH par écrit et signaler le défaut. En présence d'une réclamation justifiée, go-e est tenu d'effectuer le dépannage ou le remplacement de l'appareil dans les plus brefs délais. En cas de retour (justifié) du produit défectueux, go-e GmbH prend en charge les frais occasionnés. Si l'appareil doit être remplacé dans le cadre de la garantie constructeur, le client renonce à la propriété de l'ancien appareil à compter de la date de retour et le nouvel appareil devient par la même occasion la propriété de l'acheteur. Ce transfert de propriété s'applique également lorsqu'un appareil est remplacé à des conditions réduites en cas de geste commercial en dehors de la période de garantie. Si le défaut signalé par le client concerne une station de charge installée de façon fixe pendant la période de garantie constructeur, go-e GmbH envoie au client un appareil de rechange et prend en charge au total jusqu'à 70 euros des frais d'électricien occasionnés lors de la désinstallation de la station de charge défectueuse et de l'installation de l'appareil de remplacement. Dans tous les cas, une preuve doit être présentée sous forme de facture. Pour des raisons de sécurité, le démontage d'un produit go-e supposé défectueux et installé de manière fixe doit être effectué exclusivement par un électricien qualifié. Avant le démontage du produit, il convient dans tous les cas de prendre contact avec l'assistance technique de go-e et d'attendre sa décision concernant la suite de la procédure à suivre pour le traitement du cas de service. Les réparations doivent être effectuées exclusivement par le fabricant go-e. Les réparations qui n'ont pas été effectuées par go-e ne peuvent faire l'objet d'un remboursement dans le cadre de la garantie.

4. En cas de stockage, d'utilisation ou d'installation/montage incorrects par l'acheteur/installateur causant des dommages au produit ou en cas d'autres défauts techniques causés par l'acheteur/installateur, la garantie et la garantie légale deviennent caduques. Ceci s'applique en particulier lorsque le produit est utilisé avec un adaptateur spécial non fabriqué par go-e GmbH ou pour une utilisation autre que celle indiquée par le fabricant.

5. La garantie est également annulée en cas de modification ou d'ouverture d'un produit go-e ou en l'absence de justificatif d'installation par du personnel qualifié dans le cas d'une borne de recharge fixe (par ex. le certificat de mise en service).

6. go-e GmbH met tout en œuvre pour que tous les services numériques supplémentaires gratuits, conformément aux indications figurant dans les modes d'emploi des produits, y compris, sans toutefois s'y limiter, les fonctions d'application et de Cloud fonctionnent de façon stable et sûre. go-e ne garantit cependant pas que ces services numériques seront toujours exempts d'erreurs ou de bogues, entièrement disponibles et opérationnels sans interruption. go-e GmbH n'accorde aucune garantie ou assurance pour ces fonctions numériques supplémentaires, mais s'efforce de proposer une solution de contournement ou une mise à jour gratuite dans un délai raisonnable après signalement de l'erreur/la panne par le client en vue de son élimination. go-e ne garantit cependant pas que ces services numériques seront toujours exempts d'erreurs ou de bogues, entièrement disponibles et opérationnels sans interruption. go-e GmbH n'accorde aucune garantie ou assurance pour ces fonctions numériques supplémentaires, mais s'efforce de proposer une solution de contournement ou une mise à jour gratuite dans un délai raisonnable après un signalement d'erreur/de panne par le client. Le client peut être informé par téléphone pendant les heures de bureau go-e, par courriel à office@go-e.com ou via le formulaire de contact sur le site Internet go-e. go-e a le droit d'appliquer des restrictions pour l'élimination des erreurs/pannes et/ou des solutions, ainsi que de reporter la résolution des erreurs/pannes jusqu'à la publication d'une mise à jour. Afin de respecter cette obligation, go-e GmbH est en droit de suspendre les services numériques supplémentaires en raison de travaux de maintenance prévus ou imprévus. C'est pourquoi go-e ne garantit pas que les services numériques seront disponibles sans restriction à tout moment.

7. Les droits découlant de cette garantie sont exclusivement régis par le droit autrichien, à l'exclusion des règles de conflit de lois, en particulier la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises.

14. Déclaration de conformité CE

Par la présente, la société go-e GmbH déclare que le type d'équipement radio go-e Charger Gemini 11 kW, go-e Charger Gemini 22 kW, go-e Charger Gemini 2.0 11 kW et go-e Charger Gemini 2.0 22 kW sont conformes à la directive 2014/53/UE. Le texte intégral de la déclaration de conformité CE est disponible à l'adresse suivante :

www.go-e.com



15. Contact et assistance technique

Vous avez encore des questions concernant le go-e Charger ?

Vous trouverez ici des réponses utiles aux questions les plus fréquemment posées, de l'aide en cas de problèmes techniques et de dépannage :

www.go-e.com

Si vous ne trouvez pas de réponse à votre question dans ce manuel, sur notre site Internet ou dans l'application sur votre Smartphone, n'hésitez pas à nous contacter :

Support

go-e GmbH

Satellitenstraße 1
9560 Feldkirchen
AUSTRIA

✉ support@go-e.com

☎ +43 4276 62400

www.go-e.com

